

# Polityka zwrotów

## Sytuacje w których mogę zwrócić bilet

- Wydarzenie przeniesione
- Wydarzenie odwołane

Jeżeli **termin wydarzenia**, na które masz bilety, uległ zmianie, napisz do nas w tej sprawie na [tsuru.bilet@gmail.com](mailto:tsuru.bilet@gmail.com) a otrzymasz od nas wiadomość z instrukcjami, jak:

- zachować bilety
- wziąć udział w wydarzeniu w nowej dacie
- zwrócić bilety.

Jeżeli nie możesz znaleźć maila od nas, sprawdź dokładnie wszystkie foldery – w szczególności spam, powiadomienia lub inne. Nasze wiadomości mogły tam trafić.

Jeżeli wydarzenie, na które masz bilety, **zostało odwołane**, napisz do nas w tej sprawie na [tsuru.bilet@gmail.com](mailto:tsuru.bilet@gmail.com) W mailu zwrotnym znajdziesz informację co zrobić by otrzymać zwrot.

W większości przypadków zwrot następuje:

- w ciągu **14 dni** – w przypadku standardowego odwołania
- w ciągu **180 dni** – jeśli odwołanie jest spowodowane COVID (art. 15zp ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2020 r. poz. 374, 567, 568)